



REGULAMIN PARKU LINOWEGO

PORT BRZEŹNO

1. Niniejszy Regulamin powstał dla zapewnienia maksymalnego bezpieczeństwa w trakcie rekreacji w Parku.
2. W trosce o bezpieczeństwo naszych klientów wymagamy, aby bezwzględnie stosować się do niniejszego Regulaminu. Naszym celem jest minimalizacja ryzyka urazów stanowiących zagrożenie dla zdrowia lub życia Klientów.
3. Pobyt na terenie Parku oznacza pełną akceptację niniejszego Regulaminu, w szczególności zakup biletu lub założenie opaski identyfikacyjnej są równoznaczne z jego akceptacją.
4. Z atrakcji Parku Linowego mogą korzystać osoby pełnoletnie o pełnej zdolności do czynności prawnych. Osoby niepełnoletnie lub osoby nieposiadające pełnej zdolności do czynności prawnych mogą korzystać z atrakcji Parku Linowego wyłącznie za pisemną zgodą rodziców lub opiekunów prawnych. Zgoda ta może być udzielona jedynie na formularzu dostępnym w kasie Parku oraz na stronie www.portbrzezno.pl.
5. Osoby niepełnoletnie lub osoby nieposiadające pełnej zdolności do czynności prawnych pozostają pod opieką rodzica lub prawnego opiekuna podczas korzystania z atrakcji Parku Linowego.
6. Park Linowy składa się z: trasy Junior, trasy Niskiej, trasy Średniej I, trasy Średniej II, trasy Wysokiej oraz tras Treningowych.
 - a. Na trasę Junior mogą wejść dzieci w wieku od 3 do 10 lat. Za podanie wieku dziecka odpowiadają rodzice bądź opiekunowie prawni, ponieważ obsługa nie ma uprawnień do weryfikacji wieku uczestników zabawy.
 - b. Na trasę Niską mogą wejść osoby sięgające wyciągniętą w górę dłonią minimum do wysokości 145cm.
 - c. Na trasę Średnią I oraz trasę Średnią II mogą wejść osoby sięgające wyciągniętą w górę dłonią minimum do wysokości 155cm.
 - d. Na trasę Wysoką mogą wejść osoby sięgające wyciągniętą w górę dłonią minimum do wysokości 165cm.
7. Korzystanie z trasy Niskiej, trasy Średniej I, trasy Średniej II oraz trasy Wysokiej przez osoby sięgające dłonią poniżej 145cm nie jest możliwe ze względów bezpieczeństwa.
8. Korzystanie z Parku Linowego dozwolone jest tylko po:
 - a. wcześniejszym zapoznaniu się z niniejszym regulaminem,
 - b. uiszczeniu opłaty za bilet,

Dodatkowo w przypadku korzystania z trasy Niskiej, trasy Średniej I, trasy Średniej II oraz trasy Wysokiej konieczne jest:



- a. podpisaniu stosownego oświadczenia w kasie o zapoznaniu się i zaakceptowaniu regulaminu i zasad bezpieczeństwa Parku Linowego,
- b. przejściu szkolenia z zasad bezpieczeństwa obowiązujących w Parku Linowym,
- c. porozumiewanie się w języku polskim lub angielskim,

Osoby, które nie spełnią powyższych warunków nie mogą korzystać z Parku Linowego i mogą zostać z niego usunięte przez obsługę Parku Linowego.

9. Warunkiem dopuszczenia danego uczestnika, przez obsługę Parku Linowego, do skorzystania z tras Niskiej/Średniej I/ Średniej II/Wysokiej, jest przejście szkolenia i prawidłowe pokonanie trasy treningowej.
10. Każda z tras Parku Linowego ma oznaczony początek i tylko z tego miejsca można rozpocząć korzystanie z danej trasy.
11. Korzystanie z Parku Linowego wymaga dobrego stanu zdrowia oraz sprawności fizycznej. Trasa Wysoka wymaga ponadstandardowego przygotowania kondycyjnego.
12. Osoby cierpiące na choroby serca lub inne, które w przypadku wysiłku fizycznego mogą zagrażać ich zdrowiu, życiu lub obniżać ich sprawność psychofizyczną, nie mogą korzystać z Parku Linowego.
13. Osoby korzystające z Parku Linowego zobowiązane są do bezwzględnego przestrzegania niniejszego regulaminu, zasad bezpieczeństwa i poleceń pracowników obsługi Parku Linowego.
14. Osoby znajdujące się na terenie Parku Linowego nie mogą swoim zachowaniem zarówno na ziemi, jak i na wysokości, stwarzać zagrożenia dla życia lub zdrowia swojego lub innych użytkowników Parku Linowego.
15. Osoby znajdujące się na terenie Parku Linowego nie mogą przeszkadzać w pracy pracownikom obsługi Parku Linowego.
16. Jeżeli skutek działań osoby przebywającej na terenie Parku Linowego, w tym mających charakter naruszenia (nieprzestrzegania) postanowień Regulaminu lub niedostosowanie się do poleceń obsługi, dalsze świadczenie usług na jej rzecz lub osób trzecich jest niemożliwe lub wiąże się z zagrożeniem bezpieczeństwa jej własnego lub osób trzecich organizator może przerwać wykonywanie umowy, co oznacza obowiązek ze strony korzystającej z usług opuszczenia Parku Linowego bez zwrotu kosztów biletów.
17. Z Parku Linowego nie można korzystać w przypadku:
 - a. uszkodzeniu trasy lub jej części zagrażającej bezpiecznemu jej pokonaniu;
 - b. gdy występują warunki meteorologiczne takie jak: burza, silny wiatr, intensywne opady deszczu;
18. W sytuacji, gdy przyczyny opisane powyżej ujawniły się już po dokonaniu zakupu biletu, a przed rozpoczęciem korzystania z Parku Linowego, można dokonać zwrotu biletu.



19. Pracownicy obsługi Parku Linowego nie odpowiadają za rzeczy wniesione lub pozostawione w Parku Linowym przez użytkowników.
20. Osobom, które po zakupieniu biletu do Parku Linowego zrezygnują z korzystania z atrakcji, lub nie zostaną dopuszczone przez obsługę do wejścia na przeszkody nie zostaną zwrócone żadne koszty, chyba że przyczyna rezygnacji nie leży po ich stronie.
21. Niszczenie elementów Parku Linowego jest zakazane pod groźbą odpowiedzialności karnej.
22. Wszelkie wypadki, kontuzje, uwagi do stanu technicznego czy uszkodzenia Parku należy niezwłocznie zgłaszać obsłudze Parku Linowego.
23. Osoby nieupoważnione nie mogą przebywać w pobliżu wejść/zejść z tras oraz pod trasami.
24. Na teren Parku Linowego zabronione jest wnoszenie oraz spożywanie alkoholu i palenie tytoniu bez pisemnej zgody obsługi Parku Linowego.
25. Osoby, które są pod wpływem lub po spożyciu alkoholu lub środków odurzających, lub przyjmują leki obniżające sprawność psychofizyczną obowiązują całkowity zakaz korzystania z Parku Linowego.
26. Użytkownicy Parku wyrażają zgodę na wykonywanie zdjęć oraz krótkich filmów w celach marketingowych przez personel i pracowników Parku Linowego wyrażając jednocześnie zgodę na nieodpłatne wykorzystanie i rozpowszechnianie ich wizerunku na wszystkich polach eksploatacji. Zgoda jest udzielana na czas nieokreślony i bez ograniczeń terytorialnych.
27. Zasady bezpieczeństwa opisane poniżej stanowią integralną część niniejszego regulaminu.

Zasady bezpieczeństwa obowiązujące podczas pokonywania trasy Junior

1. Podczas przechodzenia trasy Junior należy zachowywać się spokojnie, nie skakać po przeszkodach, nie biegać, nie przeszkadzać innym uczestnikom. Zakaz biegania obowiązuje na całym terenie Parku Linowego Port Brzeźno.
2. Zabrania się wspinania na siatki asekuracyjne i drewniane konstrukcje domków.
3. Przed wejściem na trasę Junior należy opróżnić kieszenie, zdjąć biżuterię, zegarek, smycze itp.
4. Zabrania się wnoszenia na trasę Junior jedzenia, picia, telefonów komórkowych itp.
5. Trasę należy pokonywać w jednym, wyznaczonym kierunku.
6. W przypadku wpadnięcia w siatkę asekuracyjną należy powrócić na przeszkodę i kontynuować jej pokonywanie.
7. Osoby bawiące się na terenie Parku Linowego Port Brzeźno pozostają pod stałą opieką rodzica lub prawnego opiekuna.
8. W przypadku problemów z pokonaniem trasy należy niezwłocznie poinformować obsługę parku w celu udzielenia pomocy. Bezpośrednią pomoc w pokonaniu trasy może udzielić tylko i wyłącznie pracownik Parku Linowego.



Zasady bezpieczeństwa obowiązujące podczas pokonywania trasy Niskiej, trasy Średniej I, trasy Średniej II oraz trasy Wysokiej

1. Osoby chcące korzystać z: trasy Niskiej, trasy Średniej I, trasy Średniej II oraz trasy Wysokiej muszą zostać ubrane w sprzęt zabezpieczający przed upadkiem z wysokości. Założenie powyższego sprzętu jest warunkiem dopuszczenia danego użytkownika do korzystania z w/w tras Parku Linowego.
2. Sprzęt asekuracyjny zakłada i zdejmuje użytkownikowi tylko pracownik obsługi Parku Linowego.
3. W skład sprzętu asekuracyjnego wchodzi uprząż, lonże asekuracyjne wraz z karabinkami, bloczek zjazdowy z lonżą oraz kask.
4. Po założeniu sprzętu asekuracyjnego niedopuszczalne są jakiejkolwiek zmiany w nim i jego zapięciach i zabezpieczeniach.
5. Każda osoba chcąca skorzystać z atrakcji Parku Linowego jest zobowiązana do przejścia trasy Treningowej, dodatkowo osoby wybierające się na trasę Wysoką mogą zostać poddane krótkiemu testowi wysiłkowemu.
6. Osoby noszące biżuterię lub okulary powinny odpowiednio je zabezpieczyć tak, aby nie stwarzały one zagrożenia dla ich zdrowia lub życia.
7. Osoby o długich włosach zobowiązane są do spięcia ich w kucyk lub schowania pod kask.
8. Przed wejściem na trasę należy bezwzględnie opróżnić kieszenie oraz pozostawić na ziemi wszystkie inne przedmioty, które mogą utrudniać poruszanie się na wysokości, doprowadzić do zaczepienia się o elementy przeszkód czy w inny sposób stwarzać dodatkowe zagrożenie dla uczestnika (np. przedmioty ostre, torebki, czapki, okulary, saszetki, zbędną odzież utrudniającą swobodne poruszanie).
9. Trasy Parku Linowego składają się z przeszkód, podestów oraz lin asekuracyjnych i lin zjazdowych. Liny asekuracyjne są oznaczone kolorem czerwonym a liny zjazdowe są oznaczone kolorem żółtym.
10. Trasa rozpoczyna się w miejscu oznaczonym.
11. Na platformie mogą znajdować się maksymalnie dwie osoby.
12. Na jednej przeszkodzie może znajdować się tylko jedna osoba!
13. Park linowy Port Brzeźno stosuje system bezpieczeństwa CLiC-iT® ADVENTURE. System składa się uprząży z karabinkami, klipsów C-ZAM oraz pętli C-CONNECT.
14. Karabinki wpina się do liny asekuracyjnej lub liny zjazdowej poprzez umieszczone na linach klipsy C-ZAM.
15. Po każdym wpięciu karabinka należy sprawdzić, czy zamek został poprawnie zamknięty (spojrzenie kontrolne).
16. Po dojściu do platformy należy przepiąć pojedynczo, najpierw pierwszy, potem drugi karabinek do liny asekuracyjnej. Do przepinania się można również używać pętli asekuracyjnej z liny stalowej oplecionej wokół słupa.



17. Na linach zjazdowych (tzw. tyrolkach/koalach) należy używać bloczka zjazdowego. Zanim zaczniemy przepinać się na linię zjazdową najpierw należy upewnić się, że podest na końcu zjazdu jest wolny. Nieprzestrzeganie tej zasady grozi niebezpiecznym zderzeniem uczestników!
18. Po upewnieniu się, że podest na końcu zjazdu jest pusty zaczynamy przepinać się do liny zjazdowej: najpierw wpinamy dwa karabinki a następnie bloczek zjazdowy. Na linie zjazdowej karabinki powinny być zawsze przed bloczkiem zjazdowym.
19. Podczas zjazdu należy trzymać się tylko karabinka bloczka i nie należy kłaść rąk na stalowej linie, gdyż grozi to skaleczeniem. Trzymanie się karabinka pozwoli na utrzymanie kierunku jazdy twarzą do przodu.
20. Przy dojeżdżaniu do podestu należy unieść lekko zgięte nogi w kierunku podestu. Następnie zatrzymać się stopami na materacu/platformie, chwycić ręką pętlę asekuracyjną z liny przed bloczkiem tak, aby nie odjechać z powrotem i stanąć na podeście.
21. Po przejechaniu należy zachować następującą kolejność przepinania sprzętu asekuracyjnego: najpierw wypina się jeden karabinek i wpina się go do pętli asekuracyjnej oplecionej wokół słupa, następnie wypina się bloczek zjazdowy i wpina się go do ucha u boku uprząży, jako ostatni wypina się karabinek będący jeszcze na stalowej linie zjazdowej i wpina się go również do pętli asekuracyjnej oplecionej wokół słupa.
22. Na przeszkodach z asekuracją pionową (np. skok tarzana, równoważnia) oba karabinki wpinamy do pętli asekuracyjnej C-CONNECT. Poniżej pętli C-CONNECT na linie asekuracyjnej jest karabinek, który należy wpiąć w zaczep główny uprząży.
- 23. W przypadku doznania osłabienia, urazu lub w przypadku jakichkolwiek trudności z pokonaniem trasy należy wezwać obsługę parku w celu sprowadzenia na ziemię.**
24. Podczas przechodzenia przez Park Linowy wskazany jest spokój, nie można skakać po przeszkodach, huśtać się czy zachowywać się na przeszkodach w sposób inny niż przekazano przez obsługę podczas szkolenia.
25. Podczas korzystania z Parku Linowego należy bezwzględnie wykonywać polecenia pracowników obsługi Parku Linowego.
26. Uczestnik powinien zawsze wzywać pracowników obsługi Parku Linowego, jeśli ma jakiegokolwiek wątpliwości dotyczące prawidłowości wpięcia do systemu asekuracji, sposobu pokonania przeszkody oraz stanu technicznego przeszkody.
27. Przed wejściem na każdą przeszkodę należy sprawdzić poprawność wpięcia do asekuracji.
28. Uczestnicy mają obowiązek respektowania zasad bezpieczeństwa i w trakcie całego uczestnictwa MUSZĄ BYĆ ZAWSZE WPIĘCI DO LINY ASEKURACYJNEJ.

Dziękujemy za przestrzeganie niniejszego regulaminu. Życzymy miłej zabawy!



REGULAMIN URODZIN

1. Organizatorem przyjęcia urodzinowego jest Smart Step Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku, 80-386, ul. Lęborska 3B, NIP 5842734113, REGON 222007540, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000495579, zwany dalej w niniejszym Regulaminie: organizatorem.
2. Niniejszy regulamin zawiera szczegółowe informacje o zasadach organizacji przyjęć urodzinowych, ich przebiegu, prawach i obowiązkach rezerwującego przyjęcie oraz uczestników przyjęcia.
3. WPŁATA zadatku jest równoznaczna ze zrozumieniem treści oraz zobowiązaniem do przestrzegania niniejszego regulaminu, oraz regulaminów obowiązujących na terenie Parku Linowego Port Brzeźno, przez rezerwującego oraz wszystkich uczestników przyjęcia. Regulaminy są dostępne w punkcie kasowym parku oraz na stronie www.portbrzezno.pl.

Rezerwacja urodzin i płatności

4. Urodziny można zorganizować dla minimum 10 osób. W przypadku mniejszej ilości dzieci obowiązuje płatność za 10 dzieci.
5. Rezerwacji może dokonać jedynie osoba pełnoletnia. W celu rezerwacji urodzin należy wypełnić na stronie www.portbrzezno.pl formularz rezerwacji urodzin. Po wybraniu terminu, godziny urodzin oraz wybraniu pakietu i dodatków należy wpłacić zadatek w wysokości 200 PLN (automatyczne przekierowanie do płatności). Wówczas rezerwacja jest potwierdzona i termin gwarantowany.
6. Płatność pozostałej części ceny za organizację urodzin dokonywana jest w kasie Parku Linowego Port Brzeźno przed rozpoczęciem urodzin.
7. Wszelkie zmiany dotyczące ilości zaproszonych dzieci czy opcji dodatkowych należy zgłosić najpóźniej 2 dni przed przyjęciem urodzinowym na adres mailowy sklep@portbrzezno.pl.
8. Zmniejszenie liczby uczestników lub zmiany opcji dodatkowych urodzin, bez powiadomienia organizatora na 2 dni przed terminem urodzin, powoduje, że zamawiający zobowiązuje się zapłacić za ilość dzieci/opcji dodatkowych, na które została dokonana rezerwacja.
9. W przypadku zwiększenia liczby gości niż deklarowana w Formularzu Urodzin zamawiający dopłaca za każdą kolejną osobę zgodnie z cennikiem urodzin.
10. W przypadku urodzin, na którym liczba dzieci przekraczać będzie 15 osób automatycznie doliczana jest opłata w wysokości 100 zł.
11. W przypadku odwołania imprezy przez Zamawiającego zadatek nie jest zwracany.
12. W przypadku złej pogody zostanie ustalony nowy termin organizacji przyjęcia urodzinowego. Maksymalne przesunięcie terminu realizacji umowy to 14 dni od wyznaczonej daty urodzin.

Ogólne informacje



13. W Parku Linowym Port Brzeźno może odbywać się kilka przyjęć urodzinowych w tym samym czasie. Rezerwujący nie ma możliwości wyboru miejsca ustawienia stołów dla gości.
14. Przyjęcie urodzinowe może być zorganizowane dla dzieci w wieku:
 - a. od 3 lat do 10 lat na trasie Junior;
 - b. od ok. 7 lat, które sięgają podniesioną ręką na wysokość 145 cm na trasie Niskiej lub gdy sięgają podniesioną ręką na wysokość 155 cm na trasie Średniej I lub trasie Średniej II.
15. Każdy niepełnoletni uczestnik przyjęcia urodzinowego musi posiadać pisemną zgodę rodzica lub opiekuna prawnego na uczestnictwo w imprezie. Zgoda musi być udzielona na formularzu Parku Linowego Port Brzeźno dostępnym w kasie oraz na stronie www.portbrzezno.pl. Bez pisemnej zgody rodzica lub opiekuna prawnego uczestnik nie może uczestniczyć w urodzinach.
16. Zamawiający przyjęcie urodzinowe zobowiązany jest dostarczyć pisemne zgody od rodziców lub opiekunów prawnych wszystkich dzieci uczestniczących przed rozpoczęciem urodzin.
17. Zamawiający przyjęcie urodzinowe musi przebywać na terenie Parku Linowego Port Brzeźno w trakcie przyjęcia. Smart Step Sp. z o.o. jest organizatorem przyjęcia i nie sprawuje nadzoru/pieczony nad uczestnikami przyjęcia. Nadzór/pieczony taką sprawuje wyłącznie zamawiający lub osoba zgłoszona Organizatorowi przez Zamawiającego.
18. Rodziców, opiekunów prawnych oraz wszystkich gości przyjęcia urodzinowego obowiązują Regulaminy Parku Linowego. Regulaminy są dostępne w punkcie kasowym parku oraz na stronie www.portbrzezno.pl. Uczestnicy przyjęcia urodzinowego są zobowiązani bezwzględnie stosować się do poleceń i wskazówek animatorów oraz instruktorów parku linowego. W przypadku naruszenia regulaminów zabawa może zostać przerwana, jak również uczestnik, który przeszkadza w prowadzeniu imprezy może zostać wykluczony z dalszej zabawy.

Przebieg Urodzin

19. Rodzice oraz opiekunowie mają bezpłatny wstęp na teren Parku Linowego.
20. Udostępniamy miejsce na poczęstunek Jubilatowi i jego Gościom 15 minut przed rozpoczęciem przyjęcia urodzinowego. Uczestnicy są zobowiązani opuścić stoliki maksymalnie 15 minut po zakończeniu przyjęcia. Po przekroczeniu tego czasu zostanie naliczona dodatkowa opłata w wysokości 100 zł za każde rozpoczęte pół godziny.
21. Tort urodzinowy, przekąski itd. oraz napoje w zależności od wybranego pakietu urodzin zapewnia zamawiający lub organizator. Rekomendujemy coś lekkostrawnego po czym dzieci będą gotowe na wysiłek fizyczny.
22. Spożywanie jedzenia/picia dozwolone jest tylko przy stoliku zarezerwowanym na dane urodziny.
23. Na początku przyjęcia urodzinowego uczestnicy zostaną poinformowani o zasadach korzystania z Parku Linowego Port Brzeźno oraz otrzymają opaski



- uprawniające do korzystania z atrakcji. Zdjęcie opaski powoduje utratę prawa do korzystania z atrakcji parku.
24. Czas trwania przyjęcia urodzinowego wynosi 2 lub 3 godziny, w zależności od wybranej opcji urodzin. Przyjęcie prowadzone jest przez wyznaczonych pracowników Parku Linowego Port Brzeźno. Czas urodzin liczony jest od ustalonej godziny w Formularzu Urodzin, a nie od momentu zebrania się gości. W przypadku urodzin z animacją, spóźnienie może spowodować brak możliwości udziału w części zabaw.
 25. Zamawiający wyraża zgodę na wykonywanie zdjęć oraz krótkich filmów w celach marketingowych przez personel i pracowników Parku Linowego wyrażając jednocześnie zgodę na nieodpłatne wykorzystanie i rozpowszechnianie ich wizerunku na wszystkich polach eksploatacji. Zgoda jest udzielana na czas nieokreślony i bez ograniczeń terytorialnych.
 26. Podczas przyjęcia urodzinowego trasy Parku Linowego Port Brzeźno są otwarte dla osób spoza urodzin.
 27. Wszystkie rzeczy dodatkowe przyniesione do Parku Linowego Port Brzeźno przez rodziców muszą być uzgodnione z personelem.
 28. Uczestnicy przyjęcia urodzinowego zobowiązani są do dbania o sprzęt i wyposażenie zagwarantowane podczas urodzin. W przypadku uszkodzenia lub zniszczenia osoba zamawiająca urodziny będzie obciążona kosztami naprawy.
 29. Dane osobowe Osoby Zamawiającej są przetwarzane przez Smart Step Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku na podstawie prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 a, c oraz f RODO) wyłącznie w celu zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów i dowodów.

Dziękujemy za przestrzeganie niniejszego regulaminu. Życzymy miłej zabawy!