

REGULAMIN URODZIN

1. Organizatorem przyjęcia urodzinowego jest Smart Step Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku, 80-386, ul. Lęborska 3B, NIP 5842734113, REGON 222007540, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000495579, zwany dalej w niniejszym Regulaminie: organizatorem.
2. Niniejszy regulamin zawiera szczegółowe informacje o zasadach organizacji przyjęć urodzinowych, ich przebiegu, prawach i obowiązkach rezerwującego przyjęcie oraz uczestników przyjęcia.
3. **WPLATA** zadatku jest równoznaczna ze zrozumieniem treści oraz zobowiązaniem do przestrzegania niniejszego regulaminu, oraz regulaminów obowiązujących na terenie Parku Linowego Port Brzeźno, przez rezerwującego oraz wszystkich uczestników przyjęcia. Regulaminy są dostępne w punkcie kasowym parku oraz na stronie **www.portbrzezno.pl**

Rezerwacja urodzin i płatności

4. Urodziny można zorganizować dla minimum 8 osób. W przypadku mniejszej ilości dzieci obowiązuje płatność za 8 dzieci.
5. Rezerwacji może dokonać jedynie osoba pełnoletnia. W celu rezerwacji urodzin należy skontaktować się osobiście, telefonicznie lub mailowo z obsługą Parku Linowego Port Brzeźno. Po ustaleniu terminu, godziny urodzin oraz wybraniu pakietu i dodatków z Formularza Urodzin dokonywana jest wstępna rezerwacja.
6. W przeciągu **2 dni** od rezerwacji urodzin należy wpłacić zadatek w wysokości 100 PLN wówczas rezerwacja jest potwierdzona i termin gwarantowany. Nie dokonanie wpłaty zadatku we wskazanym terminie anulują wstępną rezerwację.
7. Płatność pozostałej części ceny za organizację urodzin dokonywana jest gotówką w kasie Parku Linowego Port Brzeźno przed rozpoczęciem urodzin.
8. Wszelkie zmiany dotyczące ilości zaproszonych dzieci czy opcji dodatkowych należy zgłosić najpóźniej 2 dni przed przyjęciem urodzinowym na adres mailowy **info@portbrzezno.pl**.
9. Zmniejszenie liczby uczestników lub zmiany opcji dodatkowych urodzin, bez powiadomienia organizatora na 2 dni przed terminem urodzin, powoduje, że zamawiający zobowiązuje się zapłacić za ilość dzieci/opcji dodatkowych, na które została dokonana rezerwacja w Formularzu Urodzin.
10. W przypadku zwiększenia liczby gości niż deklarowana w Formularzu Urodzin zamawiający dopłaca za każdą kolejną osobę zgodnie z cennikiem urodzin.
11. W przypadku urodzin, na którym liczba dzieci przekraczać będzie 15 osób doliczana jest opłata w wysokości 50 zł za dodatkowego animatora na czas zabaw z dziećmi.
12. W przypadku odwołania imprezy przez Zamawiającego zadatek nie jest zwracany.
13. W przypadku złej pogody zostanie ustalony nowy termin organizacji przyjęcia urodzinowego. Maksymalne przesunięcie terminu realizacji umowy to 14 dni od wyznaczonej daty urodzin.

Ogólne informacje

14. Jednocześnie w Parku Linowym Port Brzeźno może odbywać się kilka przyjęć urodzinowych w tym samym czasie. Rezerwujący nie ma możliwości wyboru miejsca ustawienia stołów dla gości.
15. Przyjęcie urodzinowe może być zorganizowane dla dzieci w wieku:
 - a. od 3 lat do 10 lat w Strefie Zabaw Mini Parku;
 - b. od 7 lat, które sięgają podniesioną ręką na wysokość 145 cm na przeszkodach Dużego Parku Linowego.
16. Każdy niepełnoletni uczestnik przyjęcia urodzinowego musi posiadać pisemną zgodę rodzica lub opiekuna prawnego na uczestnictwo w imprezie. Zgoda musi być udzielona na formularzu Parku Linowego Port Brzeźno dostępnym w kasie oraz stronie **www.portbrzezno.pl**. Bez pisemnej zgody rodzica lub opiekuna prawnego uczestnik nie może uczestniczyć w urodzinach.

17. Zamawiający przyjęcie urodzinowe zobowiązany jest dostarczyć pisemne zgody od rodziców lub opiekunów prawnych wszystkich dzieci uczestniczących przed rozpoczęciem urodzin.
18. Zamawiający przyjęcie urodzinowe musi przebywać na terenie Parku Linowego Port Brzeźno w trakcie przyjęcia. Smart Step Sp. z o.o. jest organizatorem przyjęcia i nie sprawuje nadzoru/pieczy nad uczestnikami przyjęcia. Nadzór/pieczę taką sprawuje wyłącznie zamawiający lub osoba zgłoszona Organizatorowi przez Zamawiającego.
19. Rodziców, opiekunów prawnych oraz wszystkich gości przyjęcia urodzinowego obowiązują Regulaminy Parku Linowego oraz Strefy Zabaw. Regulaminy są dostępne w punkcie kasowym parku oraz na stronie **www.portbrzezno.pl**. Uczestnicy przyjęcia urodzinowego są zobowiązani bezwzględnie stosować się do poleceń i wskazówek animatorów oraz instruktorów parku linowego. W przypadku naruszenia regulaminów zabawa może zostać przerwana, jak również uczestnik, który przeszkadza w prowadzeniu imprezy może zostać wykluczony z dalszej zabawy.

Urodziny

20. Rodzice oraz opiekunowie mają bezpłatny wstęp na teren Parku Linowego.
21. Udostępniamy miejsce na poczęstunek Jubilatowi i jego Gościom 15 minut przed rozpoczęciem przyjęcia urodzinowego. Uczestnicy są zobowiązani opuścić stoliki maksymalnie 15 minut po zakończeniu przyjęcia. Po przekroczeniu tego czasu zostanie naliczona dodatkowa opłata w wysokości 50 zł za każde rozpoczęte pół godziny.
22. Tort urodzinowy, przekąski itd. oraz napoje w zależności od wybranego pakietu urodzin zapewnia zamawiający lub organizator. Rekomendujemy coś lekkostrawnego po czym dzieci będą gotowe na wysiłek fizyczny.
23. Spożywanie jedzenia/picia dozwolone jest tylko przy stoliku zarezerwowanym na dane urodziny.
24. Na początku przyjęcia urodzinowego uczestnicy zostaną poinformowani o zasadach korzystania z Parku Linowego Port Brzeźno oraz otrzymają opaski uprawniające do korzystania z atrakcji. Zdjęcie opaski powoduje utratę prawa do korzystania z atrakcji parku.
25. Czas trwania przyjęcia urodzinowego wynosi 2 lub 3 godziny, w zależności od wybranej opcji urodzin. Przyjęcie prowadzone jest przez wyznaczonych pracowników Parku Linowego Port Brzeźno. Czas urodzin liczony jest od ustalonej godziny w Formularzu Urodzin, a nie od momentu zebrania się gości. W przypadku urodzin z animacją, spóźnienie może spowodować brak możliwości udziału w części zabaw.
26. Zamawiający wyraża zgodę na wykonywanie zdjęć uczestnikom podczas przyjęcia urodzinowego i umieszczenia ich przez organizatora na stronie www.portbrzezno.pl oraz facebook.com/portbrzezno.
27. Podczas przyjęcia urodzinowego Trasy Parku Linowego oraz Strefa Zabaw są otwarte dla osób spoza urodzin.
28. Wszystkie rzeczy dodatkowe przyniesione do Parku Linowego Port Brzeźno przez rodziców muszą być uzgodnione z personelem.
29. Uczestnicy przyjęcia urodzinowego zobowiązani są do dbania o sprzęt i wyposażenie zagwarantowane podczas urodzin. W przypadku uszkodzenia lub zniszczenia osoba zamawiająca urodziny będzie obciążona kosztami naprawy.
30. Karty rabatowe, oferta groupon oraz inne akcje promocyjne nie dotyczą oferty urodzinowej.
31. Dane osobowe Osoby Zamawiającej są przetwarzane przez Smart Step Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku na podstawie prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 a, c oraz f RODO) wyłącznie w celu zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów i dowodów. Osoba Zamawiająca wyraża zgodę do wykorzystania wizerunku utrwalonego na zdjęciach lub materiałach wideo do celów marketingowych.